



GOVERNO  
DOS AÇORES



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu de  
Desenvolvimento Regional

**DESIGNAÇÃO DO PROJETO:** Criação de identidade digital e desmaterialização de processos comerciais e administrativos da TERSTEEL

**CÓDIGO DO PROJETO:** ACORES-03-0853-FEDER-102151

**OBJETIVO PRINCIPAL:** Reforçar a competitividade das PME

**ENTIDADE BENEFICIÁRIA:** INGREDIENTE COMUM - UNIPessoal LDA

**CUSTO TOTAL ELEGÍVEL:** 9 240,00€

**APOIO FINANCEIRO DA UNIÃO EUROPEIA:** 9 240,00€

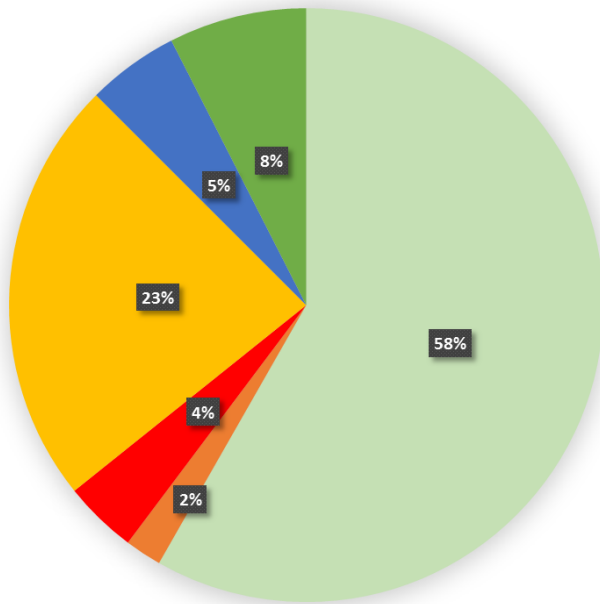
**DESCRIÇÃO:** A Tersteel necessita de resolver certos pontos fulcrais no seu negócio. Estes passam pela ausência de um simulador de orçamento específico para cada caso em concreto e pela ausência de um software que permita ao cliente, através da plataforma, ter acesso a todos os dados e evolução do processo da aquisição da construção. Acrescem ainda a carência de um site otimizado na ótica do cliente ou de quem procura soluções específicas nesta área de construção e falta de identidade digital.

**RESULTADOS:** A TERSTEEL pretende difundir o seu conceito e, como forma de vencer a resistência a um novo conceito pretende usar a WEB para criar uma identidade digital, publicitar e demonstrar a sua tecnologia de construção e desmaterializar os processos administrativos e de gestão, principalmente ao nível de orçamentação e gestão de obra junto do cliente. A empresa visa melhorar os seus processos e o seu serviço para continuar o seu crescimento em direcção a um futuro de sucesso.

**Tipologias de Investimento:**

O investimento assume várias tipologias, as quais são representadas no gráfico seguinte:

## Tipologias de Investimento



a) iii. Desenho, implementação, otimização de plataformas de Web Content Management (WCM), Campaign Management, Customer Relationship Management e E-Commerce

a) iv. Inscrição e otimização da presença em marketplaces eletrônicos

a) v. Search Engine Optimization (SEO) e Search Engine Advertising (SEA)

a) vi. Social Media Marketing

a) vii. Content Marketing

a) viii. Display Advertising